**Business Request Document (BRD)**

**1. Project Overview**

**Project Name:** TOEIC Examination System Development and Deployment

**Project Sponsor:** [Tên của người hoặc tổ chức yêu cầu]

**Project Manager:** [Tên của người quản lý dự án]

**Date:** [Ngày bắt đầu dự án]

**2. Business Objectives**

* **Objective 1:** Phát triển hệ thống thi Tiếng Anh trực tuyến theo chuẩn TOEIC.
* **Objective 2:** Đảm bảo hệ thống có thể quản lý và chấm điểm tự động.
* **Objective 3:** Cung cấp giao diện người dùng thân thiện và dễ sử dụng.
* **Objective 4:** Đảm bảo tính bảo mật và độ tin cậy của hệ thống.

**3. Project Scope**

* **In Scope:**
  + Phát triển phần mềm thi trực tuyến.
  + Tích hợp hệ thống chấm điểm tự động.
  + Thiết kế giao diện người dùng.
  + Đảm bảo bảo mật dữ liệu.
  + Triển khai hệ thống trên môi trường thực tế.
* **Out of Scope:**
  + Đào tạo người dùng cuối.
  + Hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai.

**4. Requirements**

**4.1 Functional Requirements**

* Hệ thống phải cho phép người dùng đăng ký và đăng nhập.
* Hệ thống phải cung cấp các bài thi theo chuẩn TOEIC.
* Hệ thống phải chấm điểm tự động và cung cấp kết quả ngay lập tức.
* Hệ thống phải lưu trữ kết quả thi của người dùng.

**4.2 Non-Functional Requirements**

* Hệ thống phải có thời gian phản hồi dưới 2 giây.
* Hệ thống phải có khả năng xử lý ít nhất 1000 người dùng đồng thời.
* Hệ thống phải tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu.

**5. Stakeholders**

* **Primary Stakeholders:**
  + Người dùng cuối (thí sinh thi TOEIC)
  + Quản trị viên hệ thống
* **Secondary Stakeholders:**
  + Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật
  + Nhà phát triển phần mềm

**6. Timeline**

* **Phase 1:** Phân tích yêu cầu (2 tuần)
* **Phase 2:** Thiết kế hệ thống (4 tuần)
* **Phase 3:** Phát triển và kiểm thử (8 tuần)
* **Phase 4:** Triển khai và đánh giá (2 tuần)

**7. Budget**

* **Estimated Budget:** [Số tiền dự kiến]

**8. Risks and Mitigations**

* **Risk 1:** Trễ tiến độ do yêu cầu thay đổi.
  + **Mitigation:** Xác định rõ yêu cầu ngay từ đầu và hạn chế thay đổi trong quá trình phát triển.
* **Risk 2:** Vấn đề bảo mật dữ liệu.
  + **Mitigation:** Áp dụng các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt và kiểm tra định kỳ.

**9. Approval**

* **Prepared by:** [Tên người chuẩn bị tài liệu]
* **Approved by:** [Tên người phê duyệt]